



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### DEFINITIES:

**Dream Your Day:** gebruiker van deze algemene voorwaarden te weten Arieke Bloemen, handelend onder de naam "Dream Your Day"; "Dream Your Day" | gevestigd te Deventer aan Bloemstraat 114 en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 74025198.

**OPDRACHTGEVER:** de wederpartij van Dream Your Day zijnde de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht aan Dream Your Day heeft verstrekt tot het organiseren/stylen van een bruiloft/evenement (zowel consumenten als bedrijven), of in wiens naam Dream Your Day een bruiloft of evenement organiseert/styled of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

**LEVERANCIER:** onder leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door Dream Your Day te organiseren/stylen bruiloft of evenement.

**OVEREENKOMST:** de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

**OVERMAGT:** naast wat er in de wetten jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Dream Your Day geen invloed kan uitoefenen en waardoor Dream Your Day niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.

onder overmacht worden mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:

- mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
- een dag of dagen van nationale rouw;
- contingentering- en of andere overheidsmaatregelen;
- overheidsbesluiten;
- werkstaking;
- natuurrampen;
- ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Dream Your Day;
- sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
- epidemieën of pandemieën

## OVEREENKOMST: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

### Artikel 1 – ALGEMEEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Dream Your Day alsmede op alle overeenkomsten en alle overige rechtsverhoudingen tussen Dream Your Day en Opdrachtgever met inbegrip van de wijzigingen daarvan, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en van kracht.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, wordt door Dream Your Day uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden treden daarvoor in de plaats.
- 1.4 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met Dream Your Day of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en aan een bruiloft of evenement van Dream Your Day.

### Artikel 2 – TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

- 2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.2 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.

- 2.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.2 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.
- 2.3 Een offerte bestaande uit verschillende onderdelen verplicht Dream Your Day niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voordat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.
- 2.4 De Overeenkomst tussen Dream Your Day en Opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van Dream Your Day van een door Opdrachtgever ondertekende offerte.
- 2.5 Indien Dream Your Day op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, maar tussen partijen geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, is Opdrachtgever gehouden de door Dream Your Day gemaakte kosten te vergoeden. Met de gemaakte kosten worden o.a. onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager, huur apparatuur, huur decoratie van derden door Dream Your Day e.d.
- 2.6 In geval de Overeenkomst tussen Dream Your Day en meerdere Opdrachtgevers wordt gesloten, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 2.7 Dream Your Day heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**2.8** Indien Dream Your Day derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal zij dit zo nodig communiceren.

### **Artikel 3 – MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

**3.1** Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Dream Your Day overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Dream Your Day gewenste vorm en wijze aan Dream Your Day ter beschikking worden gesteld.

**3.2** Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Dream Your Day onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

**3.3** Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Dream Your Day ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. Dream Your Day is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Dream Your Day bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

**3.4** Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal Opdrachtgever de door Dream Your Day noodzakelijk geachte personele ondersteuning inzetten dan wel laten inzetten teneinde Dream Your Day in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten.

Indien specifieke personele ondersteuning noodzakelijk is, dan zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Overeenkomst. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de personele ondersteuning over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

**3.5** De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van Opdrachtgever. Bovendien heeft Dream Your Day in die gevallen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

**3.6** Indien Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst aanstuurt op de inzet van extra (personele) ondersteuning, dan dient dit minimaal 3 weken voordat de inzet moet plaatsvinden aan Dream Your Day schriftelijk bekend gemaakt te worden. Deze extra inzet wordt in rekening gebracht op grond van het overeengekomen uurtarief exclusief reis en verblijfkosten.

**3.7** Opdrachtgever dient op de dag van de bruiloft zorg te dragen voor een gezonde maaltijd(en) voor Dream Your Day en de eventueel door haar ingeschakelde derden. Als de trouw- of feestlocatie op meer dan één uur rijden van de woning van Dream Your Day is gelegen dan zal Dream Your Day de kosten van een hotelovernachting bij Opdrachtgever in rekening brengen. Alvorens een hotel te boeken zal er afstemming tussen Dream Your Day en Opdrachtgever hierover plaatsvinden.

**3.8** Opdrachtgever geeft toestemming aan Dream Your Day tot het gebruik van het beeldmateriaal – in de meest ruime zin van het woord en met inachtneming van de rechten van de mogelijke maker daarvan – ten behoeve van het portfolio van Dream Your Day en haar social mediakanalen.

**3.9** Indien Opdrachtgever zelf leveranciers contacteert dan dienen alle afspraken met al deze leveranciers uiterlijk 2 weken voorafgaande aan de bruiloft schriftelijk te zijn vastgelegd. Indien dat niet het geval blijkt te zijn of indien er grote wijzigingen plaatsvinden dan zal Dream Your Day hiervoor een bedrag van €175,- inclusief btw per vastlegging c.q. wijziging voor in rekening brengen.

## Artikel 4 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 Dream Your Day is pas verplicht de Overeenkomst uit te voeren, na ontvangst door Dream Your Day van de door Opdrachtgever ondertekende offerte/overeenkomst en betaling van de eerste 50% van het overeengekomen bedrag als bedoeld in artikel 7.1.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dream Your Day het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst de hulp van derden in te schakelen.
- 4.3 De kosten voor de hulp van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van Opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
- 4.4 Andere personen dan bedoeld in artikel 4.2, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.5 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Dream Your Day overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Dream Your Day om de opdracht correct uit te voeren.
- 4.6 De stylingmaterialen die Dream Your Day ter beschikking stelt blijven eigendom van Dream Your Day met uitzondering van (verse) bloemen. Indien deze materialen niet volledig en/of niet onbeschadigd aan Dream Your Day worden geretourneerd dient Opdrachtgever de vervangingswaarde aan Dream Your Day te vergoeden.

## Artikel 5 – WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Dream Your Day de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 5.3 Dream Your Day behoudt zich het recht voor om – indien er meer dan drie maanden zijn verstreken sinds het sluiten van de overeenkomst – de bedongen prijs te verhogen als gevolg van wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten. Dream Your Day is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.
- 5.4 Bovendien mag Dream Your Day het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Dream Your Day, dat in redelijkheid niet van Dream Your Day mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Dream Your Day zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Dream Your Day zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## Artikel 6 – HONORARIUM

- 6.1 Het honorarium van Dream Your Day is exclusief onkosten van Dream Your Day en exclusief declaraties van door Dream Your Day ingeschakelde derden.
- 6.2 De door Dream Your Day gemaakte vervoerskosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst binnen Nederland worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht op basis van € 0,35 per gereden kilometer.

## Artikel 7 – BETALING

- 7.1 Het overeengekomen bedrag wordt afhankelijk van de aard van de opdracht op verschillende wijzen gefactureerd. Bij de volledige organisatie van een bruiloft, of evenement wordt het overeengekomen bedrag in drie delen gefactureerd: 50% bij het tot stand komen van de Overeenkomst en 40% halverwege de planning van de bruiloft/evenement en 10% de week voor de bruiloft/evenement. Bij een stylingsopdracht wordt het overeengekomen bedrag volledig gefactureerd (100%) nadat deze heeft plaatsgevonden.
- 7.2 Indien de bruiloft om welke reden dan ook wordt verplaatst door Opdrachtgever naar het volgende kalenderjaar, dan gaat dit in overleg met Dream Your Day. Voor verplaatsing naar het opeenvolgende kalenderjaar wordt een meerprijs van 50% extra van de minimale omzetgarantie gefactureerd. plus eventueel meerwerk (uren op basis van nacalculatie).
- 7.3 Betaling door Opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Dream Your Day anders is overeengekomen.
- 7.4 Na de dag van de bruiloft/evenement ontvangt opdrachtgever eventueel een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de Overeenkomst.

7.5 Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.

7.5 Opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment zal Dream Your Day aanspraak maken op: • de wettelijke rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening; • indien Opdrachtgever consument is de buitengerechtelijke kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw, afhankelijk van Opdrachtgever of deze de omzetbelasting kan verrekenen; • indien Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf de buitengerechtelijke kosten, welke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 200,00;

## Artikel 8 - ONDERZOEK, KLACHTEN EN RECLAMES

- 8.1 Reclames dienen binnen 1 week na ontdekking en uiterlijk binnen 4 weken, na de dag van de bruiloft/evenement, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Dream Your Day te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat, Dream Your Day in staat is adequaat te reageren.
- 8.2 Dream Your Day dient in staat te worden gesteld de ingediende reclame te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is en indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Dream Your Day slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

**8.3** Het tijdig reclameren ontslaat Opdrachtgever niet van de op haar rustende (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

## **Artikel 9 - ONTBINDING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST**

**9.1** Dream Your Day heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen c.q. te beëindigen, zonder daarbij schadeplichtig te worden jegens Opdrachtgever indien de inhoud van de Overeenkomst naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden en voorts indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde leveranciers naar het oordeel van Dream Your Day onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen.

**9.2** Opdrachtgever heeft ten allen tijde het recht de Opdrachtovereenkomst schriftelijk te beëindigen/annuleren.

**9.3** Indien de Opdrachtgever, zijnde een bedrijf, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan worden annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten bedragen:

a. bij annulering binnen twee weken na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de opdracht al binnen twee weken plaatsvindt: 15% van het overeengekomen bedrag;

b. langer dan 8 weken voorafgaand aan het evenement: 90% van het overeengekomen bedrag;

c. bij annulering binnen 3-8 weken voorafgaand aan het evenement 90% van het overeengekomen bedrag;

d. bij annulering tussen 3 weken of korter voorafgaand aan het evenement: 100% van het overeengekomen bedrag.

**9.4** Indien de Opdrachtgever, zijnde een consument, de overeenkomst annuleert, dan worden de redelijke kosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen:

a. bij annulering binnen twee weken na het sluiten van de overeenkomst, tenzij de opdracht al binnen twee weken plaatsvindt: 15% van het overeengekomen bedrag;

b. bij annulering langer dan 8 weken voorafgaand aan de bruiloft: 70% van het overeengekomen bedrag;

c. bij annulering 8 weken of korter en langer dan 1 week voorafgaand aan de bruiloft: 80% van het overeengekomen bedrag;

d. bij annulering 1 week of korter voorafgaand aan de bruiloft: 90% van het overeengekomen bedrag.

**9.5** De kosten genoemd in lid 3 en lid 4 laten onverlet de kosten gemaakt aan derden door Dream Your Day die aan Opdrachtgever kunnen worden doorberekend.

**9.6** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dream Your Day op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Dream Your Day de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

**9.7** Opdrachtgever is verplicht een bruiloftsverzekering af te sluiten waarvan Opdrachtgever een bewijs levert aan Dream Your Day, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Dit om eventueel risico af te dekken voor overmacht of uitstel en/of annulering van de overeenkomst door een sterfgeval, ziekte, epidemie en/of anderzins. Het bruidspaar blijft anders immer aansprakelijk en dan gelden de annuleringsvoorwaarden conform artikel 9.4.

## Artikel 10 – AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1** Dream Your Day zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Dream Your Day onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Dream Your Day voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Dream Your Day die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Dream Your Day slechts voor directe schade aansprakelijk en tot maximaal het overeengekomen honorarium. Dream Your Day is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van handelen of nalaten van de rechtstreeks door Opdrachtgever ingeschakelde leverancier(s).
- 10.2** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van Dream Your Day in de nakoming van de overeenkomst vast te stellen, indien deze aan Dream Your Day toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.3** Dream Your Day is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door Dream Your Day gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt.

- 10.4** Als Dream Your Day bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meer derden inschakelt als bedoeld in artikel 4.2 dan is Dream Your Day nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde(n) wordt gemaakt. Als een derde zijn of haar aansprakelijkheid heeft beperkt dan heeft Dream Your Day de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- 10.5** Dream Your Day is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Dream Your Day of derden.

## Artikel 11 – VRIJWARING

- 11.1** Opdrachtgever vrijwaart Dream Your Day voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Dream Your Day onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die Opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Dream Your Day en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
- 11.2** Opdrachtgever vrijwaart Dream Your Day voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 11.3** Opdrachtgever vrijwaart Dream Your Day voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.2 en voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.4.
- 11.4** Indien Opdrachtgever aan Dream Your Day informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 12 – OVERMACHT

- 12.1 Dream Your Day is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2 Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Dream Your Day op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de Opdrachtgever niet aan Dream Your Day bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Alsdan wordt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.
- 12.3 Dream Your Day kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 12.4 In geval van overmacht zal Dream Your Day zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
- 12.5 Voor zoveel Dream Your Day ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dream Your Day gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan Opdrachtgever te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst en met in acht name van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 13 – GEHEIMHOUDING

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Dream Your Day gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en Dream Your Day zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is Dream Your Day niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.

## Artikel 14 – INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1 Dream Your Day behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 14.2 Het is Opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Dream Your Day, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Dream Your Day toegestaan.



## Artikel 15 – GESCHILLEN

- 15.1 Geschillen tussen Dream Your Day en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Dream Your Day.
- 15.2 Opdrachtgever heeft het recht om binnen een maand nadat Dream Your Day zich jegens hem op lid 1 heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

## Artikel 16 – TOEPASSELIJK RECHT

- 16.1 Op elke rechtsverhouding tussen Dream Your Day en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

*dreamyourday*